

Problèmes rencontrés – Création d'un compte Compilatio

Ci-dessous, vous trouver un petit aide-mémoire pour vous dépanner lors de soucis rencontrés pour la création des comptes de vos élèves.

Création du nouveau compte en version 5 (cf. procédure, pts 1-2-3)

- 1) Depuis le site <https://www.compilatio.net/> assurez-vous que l'élève clique sur le bouton « vous êtes étudiants » puis sur « Je teste Studium de Compilatio ».
- 2) Assurez-vous qu'il ne se connecte pas avec son ancien accès (version 4), mais qu'il crée un nouveau compte

Email de validation du compte (cf. procédure, pt 5)

À la fin de la création du compte (avec l'adresse Eduvaud), il faut vérifier que l'email de validation arrive dans la boîte de l'élève.

- 1) Demander de vérifier les courriers indésirables et si jamais de déplacer le mail dans la boîte de réception
- 2) S'il ne reçoit pas l'email de validation, demander de cliquer sur le lien « cliquez-ici » pour le renvoyer. Cela peut prendre quelques minutes.

Se connecter sur la bonne version (cf. procédure, étape 2)

Pour activer le compte en version 5 et ainsi pouvoir obtenir le crédit de parrainage, il faut se connecter avec le nouveau compte et à la bonne version, soit la V5.

- 1) Sur le site <https://www.compilatio.net/>, cliquer sur le bouton « connexion » en haut de l'écran
- 2) Se connecter dans la zone « orange » pour accéder à la bonne version et non pas dans la zone « rouge » qui se connecterait à la version 4 (cf. image ci-dessous)

The screenshot shows the Compilatio website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'compilatio' and the tagline 'PRÉVENTION ET DÉTECTION DU PLAGIAT'. To the right, there are language and service status buttons: 'Français' and 'ETAT DES SERVICES'. Below the navigation bar, there is a central banner with a red border containing the following text: 'NOUVEAU Utilisateurs Studium, passez à la nouvelle version v5'. Below this, there are three green checkmarks indicating benefits: 'Interface plus intuitive', 'Rapport plus facile à lire', and 'Emplacements des sources détectées dans votre texte'. A link 'Créer mon compte Studium v5' is provided. Below the banner, there is a section for existing users: 'Vous avez déjà un compte Studium v5?' with a 'SE CONNECTER' button. Below this, there are two login options. The first is 'Se connecter aux services Compilatio v4', which is crossed out with a large red 'X'. It includes fields for 'VOTRE LOGIN*' and 'VOTRE MOT DE PASSE*', a 'SE CONNECTER' button, and a link for forgotten passwords. The second option is 'Vous n'êtes pas encore inscrit?', which is highlighted in orange. It offers two registration paths: 'Copyright v4 Professionnel de la rédaction (usage individuel)' and 'Enseignant / Professionnel de la rédaction (usage institutionnel)'. Both paths include a 'CRÉER UN COMPTE' button.

Besoin d'aide, contacter le support Compilatio

Si le problème persiste, malgré toutes les étapes mentionnées ci-dessus, il faudra alors contacter le support de compilatio sous 2 formes :

- 1) Si l'élève arrive à se connecter, mais n'arrive pas à insérer le code de parrainage :
 - a. Contacter le support technique directement depuis le compte Compilatio dans l'onglet « Besoin d'assistance »
- 2) Si l'élève n'arrive pas à se connecter, par exemple en cas d'échec de validation :
 - a. Écrire un email à l'adresse support@compilatio.net